

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Администрации Тюменского
муниципального района
О. Н. Бугорина



06.02.2024.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, В 2023 ГОДУ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ Новотарманской СОШ
на 2023 год

на 2025 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнительный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Информирование участников образовательного процесса о способах обратной связи и получении услуг в электронном виде	постоянно	Макина Ольга Геннадьевна, директор		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Актуализация информации на официальном сайте организации. Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в тематику родительских собраний.	постоянно	Макина Ольга Геннадьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной	Повышение материально-технической базы образовательной организации	постоянно	Макина Ольга Геннадьевна, директор		

Зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)	Составление проектно-сметной документации на капитальный ремонт кровли здания МАОУ Новотарманской СОШ	До 01.01.2025	Макинина Ольга Геннадьевна, директор		
	Составление проектно-сметной документации на строительство столовой филиала МАОУ Новотарманской СОШ «Наримановская СОШ»	До 01.01.2025	Макинина Ольга Геннадьевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспорных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок)	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды: - приобрести сменное кресло-коляску	01.08.2024г.	Макинина Ольга Геннадьевна, директор		
--	---	--------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях, мессенджерах и т.д.); -мониторинг официальных жалоб, благодарностей; - анонимные опросы.	Постоянно	Заместитель директора Паньшина Е.В.		
--	---	-----------	-------------------------------------	--	--

обращения в организацию социальной сферы;	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками образовательной организации; - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками;	Не реже 1 раза в четверть	Психолог Гелясь Я.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	4 раза в год Постоянно	Заместитель директора Ульянова Н.В. Психолог Гелясь Я.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Соблюдение нормативных сроков ответа на жалобы/ обращения Проведение тренингов для коллектива образовательной организации по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг родителями и обучающимися	Постоянно Не реже 1 раза в четверть	Мякина Ольга Геннадьевна, директор Психолог Гелясь Я.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых	Постоянно	Мякина Ольга Геннадьевна, директор		

организацио родственникам и знакомым	педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Внедрение дополнительных образовательных услуг.		Ульянова Н.В., Тимкина А.Р., заместители директора Паньшина Е.В., заместитель директора Тимкина А.Р., заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды и графика работы образовательной организации. Проведение анкетирования.	2 раза в год (на 1.09 и на 1.01)	Максимова Ольга Геннадьевна, директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Повышение материально- технической базы образовательной организации. Работа по обустройству доступной среды	Постоянно	Максимова Ольга Геннадьевна, директор		