



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования
Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина

« 11 » февраля 2021 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Новотарманской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнительный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам					
Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Аудит информации, размещенной на информационных стендах и приведение ее в соответствие установленным нормативным правовым актам	Март 2021г.	Мякина Ольга Геннадьевна, директор		
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Аудит информации, размещенной на официальном сайте и приведение ее в соответствие установленным нормативным правовым актам	Март 2021г.	Беломенов Евгений Викторович, системный администратор		
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Проверка на наличие и функционирование на официальном сайте организации информации	Апрель 2021г.	Беломенов Евгений Викторович, системный администратор		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	Проверка на качество, полноту и доступность информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	Апрель 2021г.	Мякина Ольга Геннадьевна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнительный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Проверка на качество, полноту и доступность информации о деятельности организации размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Май 2021г.	Беломенов Евгений Викторович, системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение мероприятий, направленных на повышение комфортности предоставления услуг образовательной организацией	Май 2021г.	Гончаренко Сергей Владимирович, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Аудит оборудования и приведение его в соответствие с учетом доступности помещений образовательной организации для инвалидов	Май 2021г.	Мякина Ольга Геннадьевна, директор		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	Май 2021г.	Мякина Ольга Геннадьевна, директор		
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, о обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение психологических тренингов с сотрудниками, направленных на повышение внутренней культуры сотрудника при взаимодействии с получателями услуг	Март 2021г.	Реснянских Ольга Леонидовна, педагог-психолог		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, о обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение психологических тренингов с педагогами, направленных на повышение внутренней культуры педагога при взаимодействии с получателями услуг	Август 2021г.	Реснянских Ольга Леонидовна, педагог-психолог		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнительный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	Проведение инструктивного совещания с сотрудниками, направленных на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март 2021г.	Мякина Ольга Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения	В течение года	Гончаренко Сергей Владимирович, заместитель директора		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг					
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений и учет в работе выявленных нарушений	Апрель 2021г.	Гончаренко Сергей Владимирович, заместитель директора		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации					
Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений и учет в работе выявленных нарушений	Май 2021г.	Гончаренко Сергей Владимирович, заместитель директора		