



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ

Общение с ребенком без конфликтов: медиативный подход

Козлов Анатолий Андреевич

педагог-психолог, медиатор, сотрудник отдела медиации
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

Как настроение? Чем занимаетесь?



Медиация



Медиация

альтернативный способ урегулирования конфликта (спора) с участием третьей **нейтральной** стороны медиатора, который содействует сторонам спора в принятии **взаимовыгодного** решения на **принципах** добровольности, взаимоуважения и сотрудничества



Зачем?



Принципы медиации



Конфиденциальность



Нейтральность
и беспристрастность



Равноправие



Уважение



Безопасность
Доверие



Сотрудничество

Ответственность



Открытость
(прозрачность)



Добровольность



Позиция и интересы

Ребенка



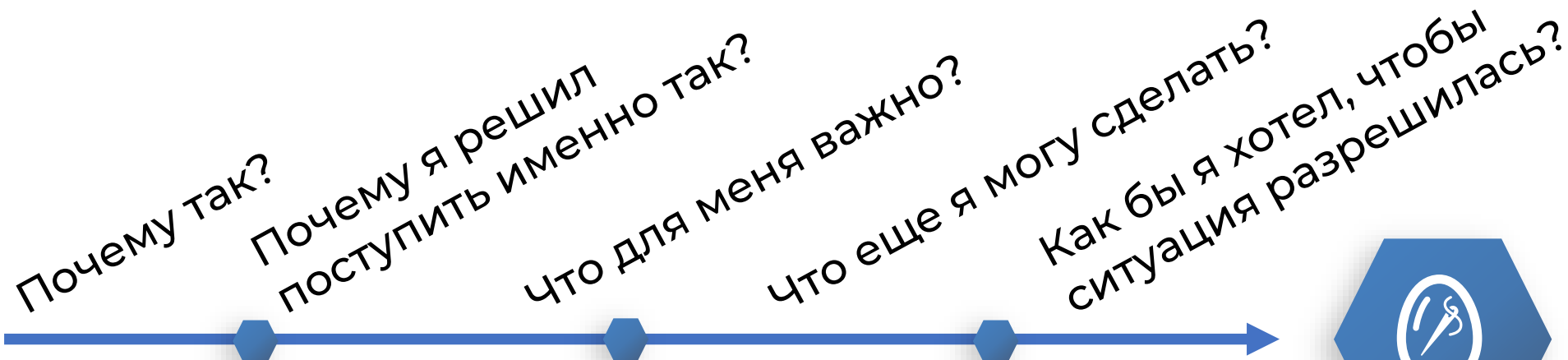
Позиция и интересы

Родителя



Позиция

«ты должен меня слушаться и мыть посуду!»



«я очень устала на работе»

«я чувствую бессилие, когда он не слушается»

«я не хочу мыть посуду»



Интерес

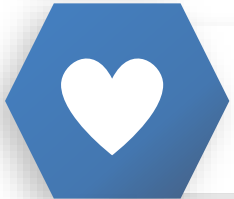
«я хочу чувствовать себя в безопасности»

Техника «Я – сообщение»



Наблюдение (факты)

Когда я вижу...



Чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями

Я чувствую...



Потребности, которые связаны с чувствами

Для меня важно...



Конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации

Прошу тебя...

Общение без конфликтов

- Соблюдение принципов
- Понимание и уважение интересов ребенка
- Понимание и уважение проявление своих интересов
- Семейные традиции и правила



Что забираете с собой?

Вопросы?



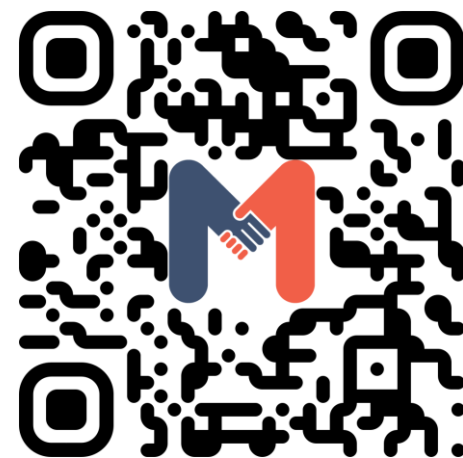


ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Отдел медиации

mediacia@fcprc.ru

+ 7 (499) 444-08-06, доб. 100 11



<https://fcprc.ru/mediacia>



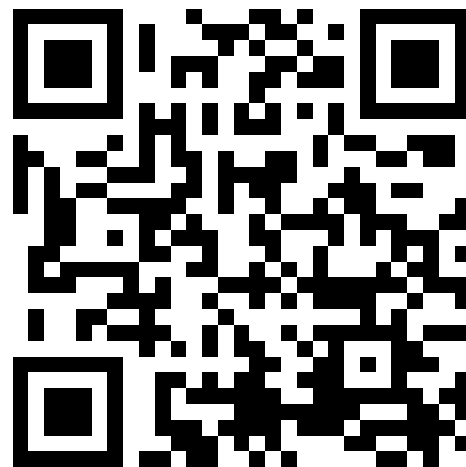
ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ

Горячая линия

по вопросам урегулирования
конфликтов в школе, медиации
и примирения в образовательных
организациях



<https://fcprc.ru/hotline3>

Контакты

◆ Козлов
Анатолий
Андреевич

✉ kozlov_kaa@mail.ru

☎ 8(918) 950-24-40

◆ Telegram канал
Осторожно! Ребенок!



<https://vk.com/kozlovkaa>



<https://t.me/CarefullyChild>

